



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

ANALÝZA POTŘEB POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB DSO mikroregionu MOŠTĚNKA

srpen 31

2018

Zpracováno pro potřeby střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v rámci projektu „Komunitní plánování sociálních služeb v DSO mikroregionu Moštěnka“ č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006570

1. Obsah	
1. Obsah.....	1
2. PŘEDMĚT A CÍL ANALÝZY POTŘEB POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	2
3. SBĚR A ZPRACOVÁNÍ DAT	2
4. OBCE DSO MIKROREGIONU MOŠTĚNKA.....	3
5. POSKYTOVATELÉ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V DSO MIKROREGIONU MOŠTĚNKA.....	4
5.1. Přehled registrovaných sociálních služeb	4
5.2. Právní formy poskytovatelů sociálních služeb	5
5.3. Pohled na poskytované sociální služby členění dle druhu (§32).....	5
5.3.1. Významné sociální služby v okolí mikroregionu a v mikroregionu.....	5
5.3.2. Sociální služby poskytované na území mikroregionu nebo jejím obyvatelům.....	6
5.4. Pohled na poskytované sociální služby dle formy jejich poskytování. Služby ambulantní, terénní a pobytové.....	6
5.5. Pohled na služby dle cílových skupin a věkové struktury klientů	7
5.6. Uživatelé sociálních služeb	7
5.7. Počty uživatelů služeb sociální péče dle stupně závislosti	8
5.8. Počty klientů sociálních služeb péče dle cílových skupin.....	8
6. DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE K POSKYTOVANÝM SOCIÁLNÍM SLUŽBÁM.....	9
6.1. Služby péče.....	9
6.2. Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství.....	9
6.3. Další informace	10
7. SHRNU TÍ.....	11

2. PŘEDMĚT A CÍL ANALÝZY POTŘEB POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Střednědobé plánování sociálních služeb je zaměřeno na zjišťování potřeb obyvatel, uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb na stanoveném území DSO mikroregionu Moštěnka. Jeho smyslem je hledání nejlepších řešení při naplňování zjištěných potřeb v oblasti sociální péče a služby. Jedná se tedy o metodu plánování sociálních služeb na vybraném území, které plně akceptuje místní specifika, potřeby jednotlivých cílových skupin uživatelů i potencionálních zájemců o služby. Celý proces je naplňován ve spolupráci místními samosprávami, poskytovateli i uživateli sociálních služeb dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění (dále jen zákon), vyhláškou 387, kterou se mění vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a Minimálními kritérii kvality plánování rozvoje sociálních služeb na krajské úrovni ISBN 978-80-7421-118-8.

Jedním z nezbytných informačních zdrojů a podkladů pro zpracování střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb je Analýza potřeb poskytovatelů sociálních služeb spolu s Analýzou finančních zdrojů. Analýza poskytovatelů je kvantitativním „zmapováním“ současné situace v oblasti sociálních služeb, nepopisuje ani nehodnotí kvalitu poskytovaných služeb. Zjištěné informace budou využity jako jeden ze zdrojů pro zpracování Střednědobého plánu sociálních služeb pro DSO mikroregionu Moštěnka (dále jen mikroregion) na léta 2019-2021 a při zpracování tzv. Katalogu sociálních služeb určeného pro širokou veřejnost.

Cílem předložené analýzy poskytovatelů sociálních služeb je:

- 2.1. aktualizovat základní údaje o poskytovatelích sociálních služeb v našem mikroregionu (např. identifikační údaje, právní forma, územní působnost, apod.)
- 2.2. zjistit a popsat aktuální informace o poskytovaných sociálních službách (druhy a formy poskytovaných služeb, cílové skupiny a počty uživatelů, personální zajištění služby, apod.)
- 2.3. identifikovat chybějící či problematické oblasti v síti sociálních služeb (např. dostupnost či návaznost poskytovaných služeb, chybějící články poskytované péče, apod.)
- 2.4. aktualizovat kapacity jednotlivých služeb a jejich skutečné využívání k datu 31.12.2017.

3. SBĚR A ZPRACOVÁNÍ DAT

Zdrojem informací pro zpracování analýzy poskytovatelů sociálních služeb se stal dotazník, který byl poskytnut hlavním poskytovatelům sociálních služeb působícím na území DSO mikroregionu Moštěnka. Analýza zahrnuje informace získané od 5 poskytovatelů 11 registrovaných sociálních služeb dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, (dále jen zákon). Sběr dat a zpracování analýzy probíhal v období 01-04/2018.

Poskytované sociální služby ve vybraných obcích DSO mikroregionu Moštěnka. Dle registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV ČR existují sociální služby, **kteřé mají územní působnost na SO ORP Přerov**, tedy i na DSO mikroregion Moštěnka, avšak nebyl zjištěn výskyt jejich poskytování. Proto jsou uvedeny tyto služby pouze v přehledu a nejsou zahrnuty do analýzy.

Dále jsou to sociální služby, které obsluhují klienty z DSO mikroregionu Moštěnka.

Aktuální územní působnost dle KISSoS Olomouckého kraje - DSO mikroregionu Moštěnka (březen 2018)

NÁZEV-POSKYTOVATEL	NÁZEV-SLUŽBY	DRUH SLUŽBY	OBEC-NÁZEV
Alfa handicap sdružení občanů se zdravotním postižením přerovského regionu z.s.	Služby osobní asistence přerovského regionu	Osobní asistence (§39)	Horní Moštěnice
Centrum Dominika Kokory p.o.	Domov pro osoby se zdravotním postižením	Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§48)	Dřevohostice
Duševní zdraví o.p.s.	Klub denního stacionáře	Sociální rehabilitace (§70)	Horní Moštěnice, Lipová, Dřevohostice, Turovice, Nahošovice
SOS dětské vesničky z.s.	SOS Kompas, středisko sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi	sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi (§65)	Horní Moštěnice, Lipová
Židovská obec Olomouc	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§66)	Beňov

4. OBCE DSO MIKROREGIONU MOŠTĚNKA

Beňov, Bezuchov, Bochoř, Čechy, Dobřice, Domaželice, Dřevohostice, Horní Moštěnice, Křtomil, Lipová, Líšná, Nahošovice, Podolí, Přestavlky, Radkova Lhota, Radkovy, Říkovice, Stará Ves, Turovice, Věžky, Vlkoš, Želatovice

5. POSKYTOVATELÉ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V DSO MIKROREGIONU MOŠTĚNKA

5.1. Přehled registrovaných sociálních služeb

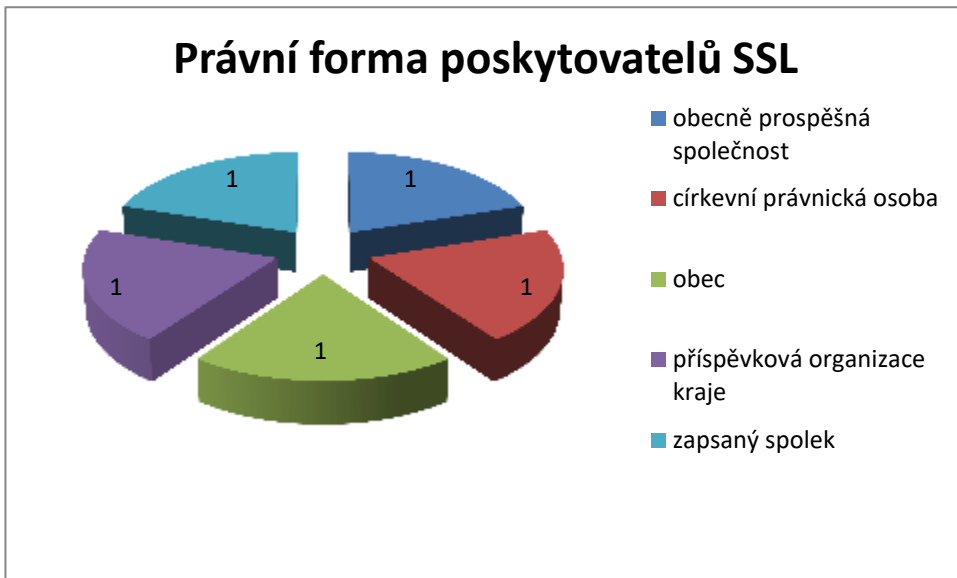
V tabulce jsou uvedeny:

- sociální služby, které jsou realizovány ať už terénní, ambulantní nebo pobytovou formou na území mikroregionu (**červené písmo**).
- sociální služby, které jsou časově a místně nedostupné a jsou realizovány v okolí mikroregionu, především však v Přerově.

Název poskytovatele		Název registrované služby		Identifikátor služby	Adresa
1	Člověk v tísní o.p.s.	1	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	9402652	Komenského 15, Přerov
		2	Terénní programy	8373997	
2	Oblastní charita Přerov	3	Občanská poradna a poradna pro dlužníky	8311953	9. května 1925/82, Přerov
		4	Charitní pečovatelská služba	7245387	
3	KAPPA-HELP, z.s.	5	Kontaktní centrum KAPPA-HELP	9567487	Kojetínská 382/11, Přerov
		6	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež - METRO	2932606	Boženy Němcové 101/16, Přerov
		7	Terénní programy KAPPA-HELP	1403846	Kojetínská 382/11, Přerov
		8	Centrum pomoci a bezpečí	4614010	Boženy Němcové 101/16, Přerov
4	Obec Čechy	9	Pečovatelská služba Čechy	6694421	Čechy 30
5	Domov pro seniory Radkova Lhota, p. o.	10	Domov pro seniory	2773816	Radkova Lhota 16, Dřevohostice
		11	Domov se zvláštním režimem	8409320	

5.2. Právní formy poskytovatelů sociálních služeb

Z celkového počtu 5 oslovených poskytovatelů uvedených registrovaných sociálních služeb má



každý ze subjektů odlišnou právní formu.

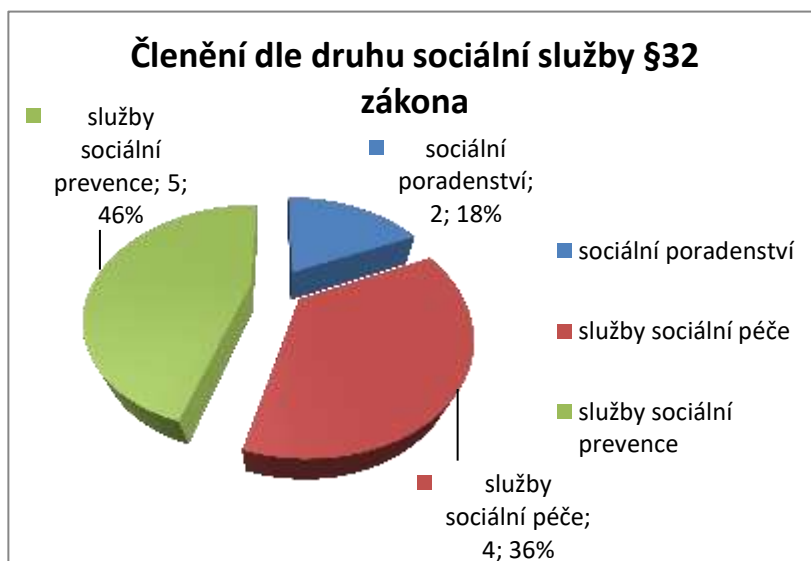
Uvedení poskytovatelé sociálních služeb poskytují celkem 11 sociálních služeb, na které lze nahlížet z různých úhlů pohledu.

5.3. Pohled na poskytované sociální služby členění dle druhu (§32)

Dle druhu členíme sociální služby na sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence.

5.3.1. Významné sociální služby v okolí mikroregionu a v mikroregionu

V uvedeném grafu jsou zahrnuty významné nejbližší sociální služby. Důležitou informací je, že každá sociální služba poskytuje základní sociální poradenství. V uvedeném grafu je znázorněno zastoupení odborného sociálního poradenství písm. b) odst. 1, §32 zákona.

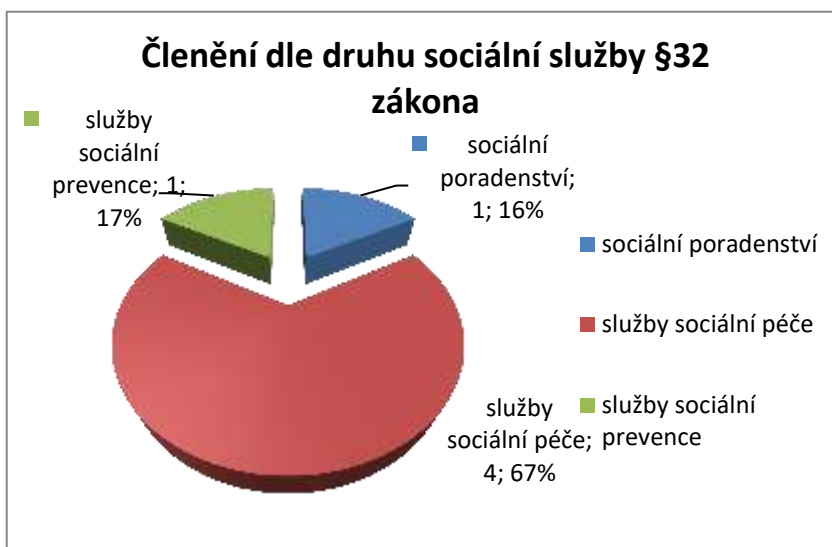


5.3.2. Sociální služby poskytované na území mikroregionu nebo jejím obyvatelům

V uvedeném grafu jsou uvedeny sociální služby, které mají sídlo v mikroregionu nebo poskytují sociální práci občanům mikroregionu.

Jak je patrné z obou uvedených grafů, jsou na území mikroregionu poskytovány sociální služby péče. Sociální poradenství - odborné sociální poradenství je poskytováno v Přerově, avšak službu využívají i občané mikroregionu.

Z pěti sociálních služeb prevence jsou všechny mimo území mikroregionu, ale pouze jedna pracuje s občany z mikroregionu. To je ovlivněno registrací sociálních služeb a sítí sociálních služeb Olomouckého kraje, kde je stanoveno mimo jiné i na jakém území má být sociální služba realizována.



5.4. Pohled na poskytované sociální služby dle formy jejich poskytování. Služby ambulantní, terénní a pobytové

Červeně jsou vypsány sociální služby, jejichž klienty jsou obyvatelé mikroregionu.

Poskytovatel sociální služby	Odborné sociální poradenství	Forma sociální služby		
		Ambulantní služby	Terénní služby	Pobytové služby
Oblastní charita Přerov	Občanská poradna a poradna pro dlužníky	X		
KAPPA-HELP, z.s.	Centrum pomoci a bezpečí	X		

Poskytovatel sociální služby	Služby sociální péče	Forma sociální služby		
		Ambulantní služby	Terénní služby	Pobytové služby
Domov pro seniory Radkova Lhota, p. o.	Domov pro seniory			X
Domov pro seniory Radkova Lhota, p.	Domov se zvláštním režimem			X

o.				
Obec Čechy	Pečovatelská služba Čechy		X	
Oblastní charita Přerov	Pečovatelská služba		X	

Poskytovatel sociální služby	Služby sociální prevence	Forma poskytování sociální služby		
		Ambulantní služby	Terénní služby	Pobytové služby
KAPPA-HELP, z.s.	Kontaktní centrum KAPPA-HELP	X	X	
	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež - METRO	X	X	
	Terénní programy KAPPA-HELP		X	
Člověk v tísní, o.p.s.	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		X	
	Terénní programy		X	

5.5. Pohled na služby dle cílových skupin a věkové struktury klientů

Uživatelé sociálních služeb péče	Domov se zvláštním režimem (1)	Domov pro seniory (1)	Pečovatelská služba (2)	CELKEM	
Počet uživatelů k 31.12.2017	126	79	193	398	
Ve věku	27 – 65 let	19	11	17	47
	66 – 75 let	24	7	26	57
	76 – 85 let	49	39	48	136
	86 – 95 let	32	19	98	149
	Nad 96 let	2	3	4	9

5.6. Uživatelé sociálních služeb

Uvedené údaje v této podkapitole se vztahují k uzavřenému roku 2017.

V rámci mikroregionu bylo podpořeno v **Pečovatelských službách obce Čechy a Charity Přerov 131 osob z mikroregionu.**

V Občanské poradně a poradně pro dlužníky Charity Přerov bylo pracováno s 21 osobami z mikroregionu.

Ve službách prevence bylo podpořeno **Člověkem v tísní o.p.s. pobočka Přerov – terénní programy 6 osob z mikroregionu.** Citace: „Počet uživatelů pocházejících z obcí mikroregionu ve vztahu ke službě terénní sociální práce je ovlivněn především naplněním stávající kapacity pracovníků zájemci o služby v Přerově a na Kojetínsku. V těchto oblastech jsme schopni provádět i monitoring. Naproti tomu dosavadní uživatelé z mikroregionu Moštěnka nejsou výsledkem monitoringu, který zde z důvodu kapacity nejsme schopni provádět. Obyvatelé vzdálenějších obcí bývají zpravi-

dla doporučení např. starosty, či jiného úřadu, službu vyhledají a navštěvují v našem místě poskytování, i díky spádovosti Přerova pro vyřizování jejich dalších náležitostí. Terénní sociální pracovník pojme ve výši jednoho úvazku za období jednoho roku kolem padesáti až osmdesáti klientů, což je i odhadovaný počet možných zájemců o služby, který by vyplynul ze systematictějšího monitoringu v jednotlivých obcích při navýšení kapacity“.

5.7. Počty uživatelů služeb sociální péče dle stupně závislosti

Počet uživatelů dle stupně závislosti	Domov se zvláštním režimem (1)	Domov pro seniory (1)	Pečovatelská služba (2)
I. stupeň závislosti	3	6	29
II. stupeň závislosti	20	14	35
III. stupeň závislosti	20	31	22
IV. stupeň závislosti	82	27	39
bez stupně závislosti	1	1	68
Celkem (tj. dle počtu uživatelů k 31. 12. 2017)	126	79	193

5.8. Počty klientů sociálních služeb péče dle cílových skupin

Cílová skupina poskytovaných služeb péče			dospělí		celkem
			ženy	muži	
✕	Osoby se zdravotním postižením celkem		36	13	49
	x	s tělesným postižením	24	8	32
	x	s chronickým onemocněním	12	5	17
x	Senioři		77	55	132

V tabulce jsou uvedeny počty osob dle cílových skupin, které jsou pokryty pečovatelskými službami nebo jsou klienty domova pro seniory a domova se zvláštním režimem.

6. DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE K POSKYTOVANÝM SOCIÁLNÍM SLUŽBÁM

6.1. Služby péče

- Ve vyplněném dotazníku byla uvedena dostatečná kapacita u obou pobytových služeb Domov se zvláštním režimem a Domov pro seniory Radkov Lahota p.o. Dále pak však uvádí 600 žádostí o umístění do zařízení. Obě pobytové služby jsou zcela bezbariérové.
 - Komentář: skutečný stav dostatečnosti kapacity bude zřejmý po realizaci centrálního registru čekatelů do těchto zařízení, na kterém pracuje KÚ OK.
- Pečovatelská služba Charita Přerov v rámci poskytování služby plánuje na základě zjištěné potřeby (čekací doba 3-10 dnů) rozšířit o 1 pracovní úvazek pracovníka v přímé péči - pečovatelka.
- Pečovatelská služba obec Čechy v rámci poskytování služby plánuje na základě zjištěné potřeby (čekací doba 10 dnů) rozšířit poskytování služby i v okolních obcích a navýšit personální obsazení o 1 pracovní úvazek pracovníka v přímé péči - pečovatelka.

6.2. Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství

- Dostupnost služby prostředky městské hromadné dopravy – všechny služby (realizované na města Přerov) jsou dostupné prostředky městské hromadné dopravy. Na území mikroregionu pak tato dostupnost schází.
- Časové a místní dostupnosti sociálních služeb je třeba věnovat pozornost.

KAPPA-HELP, z.s.	Kontaktní centrum KAPPA-HELP	9567487	Kojetínská 382/11, Přerov
	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež - METRO	2932606	Boženy Němcové 101/16, Přerov
	Terénní programy KAPPA-HELP	1403846	Kojetínská 382/11, Přerov
	Centrum pomoci a bezpečí	4614010	Boženy Němcové 101/16, Přerov

Uvedené služby jsou realizovány v Přerově a nemají v registru dosah na území mikroregionu. Centrum pomoci a bezpečí KAPPA HELP uvedlo nedostatečnou kapacitu odůvodněnou 10 denní čekací dobou.

Člověk v tísni o.p.s.	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	9402652
	Terénní programy	8373997

Uvedené služby jsou realizovány v Přerově a nemají v registru dosah na území mikroregionu. Přesto, že v terénních programech je podpořeno 6 osob z mikroregionu, bude stěžejní zaměřit se na místní a časovou dostupnost.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi uvedly nedostatečnou kapacitu v Přerově odůvodněnou čekací dobou 14 dnů. Na území mikroregionu pak absentují úplně. Důležité při pláno-

vání opatření je porovnat s výstupy analytických výstupů potřeb zadavatelů, uživatelů a veřejnosti.

U obou služeb bylo uvedeno, že poskytovatel nedisponuje volnou kapacitou pro provedení monitoringu na území mikroregionu.

Oblastní charita Přerov	Občanská poradna a poradna pro dlužníky	8311953
-------------------------	---	---------

Občanská poradna a poradna pro dlužníky je aktuálně velmi žádanou službou. Její kapacita není dostatečná. Na území mikroregionu pak absentuje úplně. Důležité při plánování opatření je porovnat s výstupy analytických výstupů potřeb zadavatelů, uživatelů a veřejnosti.

6.3. Další informace

- Prostorové a materiální zázemí - většina poskytovatelů má dostatečné prostorové a materiální zázemí, pouze jedna služba vyjádřila potřebu vybavení pro práci s klientem a současně vybavení místnosti pro rodinné terapie.
- Čekací doby na umístění do služby se u terénní služby pohybují od 0 -30 dnů, u pobytových služeb 30 -365 dní. U DZR není uvedena čekací doba, ale je uveden pořadník 600 žádostí.
- V doplňujících odpovědích byly uvedeny chybějící sociální služby a návazné služby:
 - Odlehčovací služba 2x
 - Dům na půl cesty 2x
 - Nízkoprahové denní centrum pro osoby bez domova 1x
 - Dostupné bydlení pro sociálně slabé osoby a rodiny 1x
 - Terapeutická péče pro obzvláště zranitelné oběti násilí 1x

7. SHRNTÍ

Služby péče na území DSO mikroregionu Moštěnka jsou zastoupeny třemi významnými poskytovateli sociálních služeb. U pobytových služeb není z dotazníku zcela jasné, zda stávající kapacity jsou dostatečné. U terénních služeb – pečovatelská služba – je zřejmé, že bude třeba pracovat s navýšením pracovníků v přímé péči a rozšířením územní působnosti.

Odborné sociální poradenství je poskytováno pouze v Přerově. Vzhledem k oblasti zadluženosti obyvatel doporučujeme porovnat s analytickými dokumenty zjišťování potřeb zadavatelů, uživatelů sociálních služeb a veřejnosti. Především však s dostupnou relevantní aplikací <http://mapaexekuci.cz/index.php/mapa-2/>



Nejvýznamnější potřebné sociální služby identifikované poskytovateli sociálních služeb, které se objevily vícekrát než jednou.

- Služby sociální prevence na území mikroregionu absentují úplně. Jak **terénní programy** pro sociálně vyloučené osoby, osoby s návykovým jednáním či rizikovým způsobem života, tak především chybí sociálně aktivizační služby.
- Služby péče na území mikroregionu absentují **odlehčovací služby** pro seniory a osoby se zdravotním postižením.

Individuálními rozhovory byla dále identifikována potřeba **terénní hospicové péče**, zejména z důvodu, že ve společnosti se začíná vracet rodinná soudržnost, kdy pacienti v terminálním stádiu nemoci chtějí dožít doma, mezi svými blízkými.